



## Ürün Hizmet Sözleşmesi

### 1. SÖZLEŞMENİN TARAFLARI

Bu alan adı sözleşmesi (bundan sonra kısaca "sözleşme" olarak anılacaktır), bir taraftan, alan adı tahsis etmek, yenilemek, transfer etmek veya toplu transfer etmek veya sözleşme konusu diğer hizmetlerden faydalanmak isteyen gerçek veya tüzel kişi (bundan sonra "müşteri" olarak anılacaktır) ve diğer taraftan talep edilen hizmetleri sözleşme kapsamında sunan Alan Adı Kayıt Bilişim Ltd. (bundan sonra "AAK" olarak anılacaktır) arasında akdedilmiştir. Taraflar arasında çıkabilecek bütün ihtilaflar aşağıdaki hükümler çerçevesinde çözüm bulacaktır. Müşterinin işbu genel şartları ihlal etmesi durumunda AAK müşteri hesaplarına el koyabilir, durdurabilir, askıya alabilir, müşteri servislerini sınırsız veya süreli olarak duraklatabilir ve sözleşmeyi iptal edebilir. İş bu sözleşme AAK ile Müşteri arasında elektronik yürürlük tarihinden itibaren geçerlidir. Müşteri sanal ortamda beyan edilen bu sözleşmenin ve AAK'nin diğer hizmet sözleşmelerinin Genel Hükümlerini de bu sözleşmeden ayrılmaz ve bölünemez bir bütün olarak, okuyup, anladığını işbu Sözleşmedeki bütün kayıt ve şartlara bağlı kalmayı, bütün kayıt ve şartlara uygun davranmayı kabul, beyan ve taahhüt ettiğini onaylamaktadır. Müşteri, İnternet Tahsisli Sayılar ve İsimler Kurumu (ICANN) ve Kayıt Otoriteleri (Registry) tarafından belirlenen kayıt ve şartlar ile ilgili mevzuata, Bilgi Teknolojileri ve İletişim Kurumu (BTK) ve Erişim Sağlayıcıları Birliğinin düzenleyici şartlarına ve Dünya Fikri Mülkiyet Teşkilatı Örgütü (WIPO)'ya yapılacak olan şikâyetler ve bu şikâyetler sonucu verilen hakem heyeti kararlarına uymayı taahhüt etmektedir.

### 2. SÖZLEŞMENİN KONUSU

Bu sözleşme, kaydedilen alan adı ve kullanılan diğer hizmetler ile ilgili olarak müşterinin firmaya ve firmanın da müşteriye olan sorumluluklarını açıklamakta ve alan adlarının kayıt, yenileme, restore, transfer kural ve şartlarını ortaya koymaktadır. Müşterinin kayıt işlemini tamamlayabilmesi için işbu sözleşmede belirtilen bütün kural ve şartları okuması ve kabul etmesi gerekmektedir.

Bu sözleşme, Müşteri AAK aracılığı ile alan adı kaydettirdiği sürece geçerlidir, Müşteri, Transfer politikası kapsamında AAK üzerinden kaydettirdiği herhangi bir alan adını, kaydın başlangıç tarihi itibari ile 60 gün içerisinde farklı bir Kayıt Operatörüne devredemeyeceğini kabul eder. İade politikası kapsamında alan adı kaydının iptal ve iade edilemeyeceği Müşteri'nin bilgisi dâhilindedir.

AAK gerekli gördüğü durumlarda iş bu sözleşmede değişiklikler ve güncellemeler yapabileceği hakkını saklı tutar.

### 3. ALAN ADININ SEÇİMİ, MÜSAİTLİĞİ VE KULLANIMI

**3.1. Seçim:** Müşterinin seçimini yaptığı alan adının herhangi bir ticari marka veya entelektüel ürüne zarar vermesi, haksız rekabet ortaya çıkarması ve kanunlar ile belirlenmiş diğer haller durumunda tüm sorumluluk Müşteri'ye aittir ve ortaya çıkabilecek yaptırımları uygulamak zorunda kalsa bile firma hiçbir şekilde sorumlu



tutulamaz. Bu nedenle; müşterinin alan adının herhangi bir hakka zarar vermemesi için her türlü araştırmayı yapması gerekmektedir.

**3.2. Müsaitlik:** AAK herhangi bir alan adının herhangi bir zaman için kayıt, yenileme veya transfer için müsait olacağını ve AAK'nin esas kayıt otoritesinin kayıtlarına diğer kayıt firmalarından daha üstün bir giriş hakkı olabileceğini taahhüt etmez. Müşteri alan adını seçtikten sonra bu alan adının kayıt için müsait olup olmadığını veya bir başkası tarafından önceden alınıp alınmadığını kontrol etmelidir.

**3.3. Kullanım:** Müşteri bilgisi dâhilinde alan adı kaydının ve doğrudan veya dolaylı olarak kullanımının herhangi bir üçüncü şahısın hukuki haklarına zarar vermeyeceğini, alan adının kanunlara aykırı bir amaç için kaydedilmediğini ve kullanılmayacağını belirtir ve kabul eder. AAK, alan adının kanunlara aykırı bir amaç için veya yasalara aykırı bir şekilde kullanıldığını veya herhangi bir diğer kullanım şartnamesine uymadığının tespitinin yapılması durumunda alan adını durdurma veya iptal etme hakkını saklı tutmaktadır.

**3.4. COM.TR** Uzantılı Domain kayıt siparişlerinde eğer domain belge gerektiriyor ise, müşteri domain kaydı için gerekli belgeleri firmanın talep ettiği şekilde (posta, e-posta, faks veya noter vasıtası ile) göndermekle yükümlüdür. Müşteri talep edilen belge/leri talep edilen şekilde göndermez ise veya gönderdiği belgeler eksik, geçersiz, domain kaydı için yetersiz ise tüm sorumluluk müşteriye ait olup, sipariş için ödenen ücret geri ödenmez.

**3.5. Alan adı Transferi:** Müşteri, kendine ait alan adını farklı bir AAK kullanıcıasına devretmek ya da farklı bir firmaya transfer etmek istediğinde, AAK Transfer sözleşmesindeki şartlara ve prosedürlere bağlı kalacağını kabul etmektedir. Transfer sözleşmesine <https://www.Aak.com.tr/domain/domain-transfer.aspx> URL adresinden online olarak erişim sağlanabilmektedir. WIPO uyuşmazlık çözüm merci tarafından alan adına ilişkin verilen kararı neticesinde, şikâyete konu olan alan adının AAK tarafından ilgili karar doğrultusunda kazanan tarafa aktarımı sağlanmaktadır.

#### 4. HESAP YÖNETİMİ

Müşterinin, Aak.com.tr hizmetlerimizden faydalanabilmesi için bir hesap açması ve bir müşteri kodu ile şifre alması gerekmektedir. Müşteri, müşteri kodu ve şifresi ile online olarak kayıtlı bilgilerine ulaşabilir, gerekli değişiklikleri yapabilir. Bu durumda müşteri, firmaya müşteri kodu ve şifresiyle talep ettiği yapılacak işlemleri uygulamaya koyma hakkını vermiş olduğunu kabul etmektedir. Müşteri daima müşteri kodu ve şifresinin güvenliğini sağlamakla yükümlü olup, bunların izinsiz kullanımını tespiti durumunda derhal firmaya durumu bildirmek zorundadır. Müşteri, kullanıcı adı ve şifresiyle yapılacak bütün işlem, kayıt, masraf ve sorumlulukların kendisine ait olduğunu kabul, beyan ve taahhüt eder.

#### 5. FİYAT POLİTİKASI VE DOMAIN SAHİBİNE YAPILACAK BİLDİRİMLER

Müşteri, sipariş geçerek ödemesini tamamladığında satın alınan ürün ve hizmetleri aktif duruma gelmektedir. Ödeme müşteri tarafından Kredi Kartı, Banka Havale / EFT, PayPal ve Kredili yöntemleri ile yapılabilmektedir. Ücretlendirme döviz cinsi üzerindedir ve ödemeler Serbest Piyasa Amerikan Doları Döviz Satış kuru üzerinden Türk Lirasına çevrilerek yapılmalıdır. AAK, ürün ve hizmetler için tahsil ettiği ödeme ile ilgili herhangi bir problem (Çalıntı kart, banka itiraz gb.) yaşaması halinde ödemeyi



tahsil bakımından tüm idari, usuli, yargısal ve cezai çarelere başvurabileceğini bildiğini kabul ve beyan eder. AAK, çalıntı kredi kartı kullanılan müşteri hesabındaki tüm ürün ve hizmetleri herhangi bir bildirim olmaksızın iptal edilebileceğini, durdurulabileceğini, herhangi bir zarar ziyan tazmin mükellefiyeti doğurmaksızın Müşteri kaydın da dahil olmak üzere alınan tüm hizmet ve mal kalemlerinin bedeli ne olursa olsun iptal edilebileceğini, son verilebileceğini, durdurulabileceğini kabul, beyan ve taahhüt etmektedir. Müşteri, Firma sunucularında herhangi kredi kartı bilgisi tutulmadığını bilmektedir.

Müşteri, alan adı süresinin sonra ermesiyle aldığı diğer hizmetlerin de sürelerinin otomatik olarak sona ereceğini ve bu durumun AAK'nin sorumluluğunda olmadığını kabul ve beyan eder. Alan adının süresinin zamanında uzatılmaması halinde ilave ücretler talep edilebilir. Müşteri bu ücretlendirme ve ödenen ücret için iade talebinde bulunmayacağını beyan ve taahhüt eder.

Alan adı sahipleri AAK 'in uyguladığı güncel yeni alan adı kayıt, alan adı süre yenileme ve alan adı transfer fiyat politikasına web sitesinden erişebilirler.

AAK, kendi inisiyatifinde müşterisine süresi dolmuş alan adı için, belirlenen süre zarfında ve belirlenen ücret karşılığında yenileme imkânı sunabilir. Süre bitiminden sonra yenileme/geri alma işlemi için tanınan ek süre ve ücretlendirme alan adı uzantılarına göre değişiklik göstermektedir. Geri alma süresi alan adı uzantısına göre 0 - 75 gün, geri alma ücreti ise alan adı uzantısına göre 80\$ - 1000\$ fiyat aralığında değişiklik göstermektedir. Müşteri, alan adı için, geri alma süresi sonra ermeden önce ödeme yapmadığı takdirde, alan adının silinerek serbest bırakılacağını ve farklı kişiler tarafından kaydettirilebileceğini kabul beyan ve taahhüt eder.

Müşteriye yapılacak bildirimler ve domain ücretlendirmelerine online olarak <https://www.Aak.com.tr/domainpricelist.aspx> url adresinden erişmek mümkündür. AAK, tüm fiyat politikasında ve bildirim prosedürlerinde güncelleme/değişiklik yapma hakkını saklı tutar. Domain sahipleri bu güncellemeleri online olarak takip etmekle yükümlüdür.

## **6. GÜNCEL BİLGİ ve KULLANIMI**

Müşteri, AAK'ye üyelik, fatura ve alan adı kontak verilerinde doğru bilgiyi vermekle yükümlüdür. Bu bilgileri güncel ve doğru bir durumda korumak Müşterinin sorumluluğundadır. Her ne sebeple olursa olsun, AAK'ye başlangıçta ve devamlı olarak kesin ve doğru bilginin sağlanmaması, bu Sözleşme'nin esaslı olarak ihlali manasına gelir. Müşteri tarafından verilen bilgileri AAK, evrak talebi veya güvenlik soruları yöneltilerek doğrulanmak isteyebilir, 24 saat içerisinde cevap alınamaması durumunda kullanıcı hesabı kapatılabilir.

Müşteri, AAK'ye verdiği ve aşağıda belirtilen bilgilerin firma tarafından Internet Corporation for Assigned Names and Numbers ("ICANN") ve firmanın işbirliği yaptığı sorumlu kayıt firmasına bildirmek zorunda olduğunu, ICANN'ın da aşağıda belirtilen bilgileri de halka açık bir veritabanında firmanın tutmasını zorunlu kıldığını bilmektedir:



(i) Müşterinin kayıt ettirdiği alan ad(lar)ı, (ii) Müşteri adı, e-posta ve posta adresi, (iii) alanad(lar)ının teknik, muhasebe ve idari yetkililerinin ad, posta adresi, e-posta adresi, telefon numarası ve faks numarası (varsa), posta kodu, (iv) alan adı sunucularının adları, (v) kaydın ilk yaratılma (tescil) tarihi, (vi) kaydın son kullanım tarihi ayrıca müşteri bu bilgilerin ICANN kuralları çerçevesinde, yüksek miktarda otomize elektronik işleme tabi tutmamak ve ticari e-postalarda (spam) kullanılmamak şartıyla, ilgilenen herhangi bir üçüncü şahsa verilebileceğini de bilmektedir.

Müşteri işbu sözleşmeyle müşteriye ait kişisel bilgilerin firma, ana kayıt otoritesi, ICANN, firmanın iş ortakları, firmanın iş ortaklarının iş ortakları, ana kayıt otoritesinin iş ortakları ve ICANN tarafından atanacak herhangi bir üçüncü bir şahıs tarafından kullanılabilirliğini, kopyalanabilirliğini, dağıtılabilirliğini, yayınlanabilirliğini, değiştirilebilirliğini ve diğer başka işlemlere tabi tutulabilirliğini, bu tür bilgilerin firma onayıyla veya firmayı bağlayıcı bir mahkeme kararıyla diğer kurumlara da verilebileceğini bilmekte ve kabul etmektedir.

Bu tür kişisel bilgi ve verilerin toplanma nedeni işbu sözleşme çerçevesinde ortaya konulan karşılıklı yükümlülükleri kayıt kuruluşlarının uymak zorunda olduğu şartları yerine getirmektir. Firma, müşteriden edindiği ve yukarıda belirtilen kişisel bilgileri işbu sözleşmede belirtilen amaçlar ve zorunluluklar haricinde kullanmayacağını, müşteriye ait olan kişisel bilgilerin kaybının, çalınmasının, zarar görmesinin değiştirilmesinin ve yok edilmesinin engellenmesi için gerekli tedbirleri alacağını kabul eder.

Eğer müşteri, firmaya iş bu sözleşme kapsamında üçüncü bir şahıs ile ilgili kişisel bilgileri sağlıyor ise bu durumda anılan üçüncü şahsa sözleşmede belirtilen bütün bilgileri aktarmayı kabul, beyan ve taahhüt eder.

## 7. ABUSE (SUİSTİMAL) BİLDİRİMLERİNİN YÖNETİMİ

Tarafımızda barındırılan herhangi bir domain (alan adı) ile ilgili suiistimal (abuse) bildirim aldığımızda, bildirim yapan şahıs veya kurumların iletmiş olduğu kanıtlar ışığında suiistimalin varlığını detaylı olarak araştırabiliriz. Bu süreç genellikle 24 saat içerisinde sonuçlandırılmaktadır. Suiistimal onaylandığında, ilgili domain (alan adı) sahibine gerekli uyarıları gerçekleştirir ve bu uyarılar nezdinde suiistimale konu olan durumun 24 saat içerisinde düzeltilmesini talep ederiz. Bu sürenin sonunda müsbet sonuç alınamadı ise suiistimale konu olan alan adı (domain) tarafımızdan suspend edilir(durdurulur).

Alan adı sahiplerinin suspend edilen (durdurulan) domainlerini yeniden aktif hale getirmek için suistimale konu olan durumu ortadan kaldırmaları ve 10\$ + KDV tutarındaki cezai işlem ücretini ödemeleri gerekmektedir. Suistimal konusu üçüncü şahısların ve/veya markaların ve/veya kurumların direkt olarak maddi veya manevi zarara uğratılmasına sebebiyet veriyorsa (örneğin: Başka bir kurum adına yetkisiz ve/veya sahte fatura tahsili / yetkisiz ve/veya sahte ön ödemeli GMS kredisi yükleme teşebbüsü vb) bahsi geçen alan adını (domaini) herhangi bir uyarıya gerek kalmaksızın suspend etme (durdurma) hakkımızı saklı tutarız.



Eğer bu sözleşme hakkında herhangi bir sorunuz, endişeniz veya ayrıntılı bilgi talebiniz varsa lütfen info@aak.com.tr e-posta adresinden temasa geçiniz.

## 8. UYUŞMAZLIK ÇÖZÜM POLİTİKASI

Müşteri, alan adı uyuşmazlıkları ve çözümünü bakımından AAK'nin de bağlı olduğu ICANN tarafından düzenlenen "Uyuşmazlık Çözüm Politikası" ile bağlı olduğunu kabul etmektedir.

AAK, sunucu hizmetler kapsamında uluslararası niteliği bulunan "Uyuşmazlık Çözüm Politikası" kuralları ile, 5651 Sayılı yasa uyarınca bildirilen yükümlülüklere tabi bir işletmedir. Müşteri sözleşme konusu hizmeti satın almakla birlikte, hizmetin sunulabilmesi için uyulması gerekli tüm kural ve mevzuat hükümlerine uyma taahhüdü vermekle yükümlüdür. Dünya'da alan adı hizmetleri bakımından ilgili politikalara uyulmasının zorunlu olduğu taraflar Adres: Üniversiteler Mh., Hacettepe Üniversitesi Teknokent, 1596. Cadde, 6. Ar-Ge C Blok No:11/12 , 06800 Çankaya/Ankara Telefon: 850 255 1 875 E-posta: info@aak.com.tr tarafından bilinmektedir. Müşteri ile AAK güncellenen politika yürürlüğe girdikten sonra müşteri almış olduğu alan adı kayıt hizmetini muhafaza etmekle, değiştirilmiş ya da güncellenmiş olan "Uyuşmazlık Çözüm Politikasını" kabul etmiş olacağı konusunda da mutabıktır. Müşterinin, AAK üzerinden kaydettiği alan adı ve/veya alan adları ile ilgili bir uyuşmazlık doğarsa, iş bu sözleşmede belirtildiği şekilde müşteri AAK'yi kendisine yöneltilen suçlamaların dışında tutacak, savunacak ve herhangi bir zarara uğraması halinde bu zararı tazmin edecektir. Ayrıca, alan adları ile ilgili AAK'ye devletin idari, adli, cezai makamlarından veya kolluk kuvvetlerinden bir şikayet gelirse, AAK kendi yetkisinde uyuşmazlık çözümlene kadar adı geçen kurum ve kuruluşların talepleri, eylemleri, kararları doğrultusunda ve yine 3. kişi ve kurumlardan yapılan hak ihlali iddiaları halinde alan adını kontrol altına almak sebebiyle askıya almak, erişimi engellemek, içeriği yayından çıkartmak, URL engellemek de dahil olmak üzere teknik olarak mümkün olan tüm tedbirleri alabileceği gibi ve/veya temlik etmek gibi her hangi bir fiili gerçekleştirebilir. 5651 Sayılı Kanun kapsamında ve ilgili kanun uyarınca oluşan içtihatlar dikkate alındığında, AAK'nin hukuka aykırı içerik bakımından bir sorumluluğunun bulunmadığını müşteri bilmekle birlikte, yine aynı kanun uyarınca 3. kişi ve kurumlar tarafından iletilen hak ihlalleri bakımından AAK'nin bir ihtilaf çözme yetkisi olmadığını da kabul, beyan ve taahhüt etmiştir. AAK'ye kişiler veya kurumlar tarafından iletilen hak ihlali iddialarında, AAK araştırmaksızın hizmet sözleşmesinin sonlandırılması, alan adı yönetiminin engellenmesi, suspend edilmesi, hizmetlerin durdurulması gibi gerekli görünen tüm tedbirleri ve önlemlerin alınması hakkını saklı tutar.

Müşteri, AAK'nin yerine getirdiği eylemlerden dolayı herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder. AAK hak ihlalleri bakımından 6769 sayılı kanun kapsamında şikâyete konu iddianın aslını araştırmakla yükümlü değildir bu sebeple müşteri yaşadığı herhangi bir zarar neticesinde AAK'yi sorumlu tutamaz.